

## Публичная оферта на получение информационно-консультационных услуг

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу, указанному в п. 1.6. Оферты, является **предложением ИП Макаровой Юлии Викторовны** (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на получение платных консультационно-информационных (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее по тексту Оферты – Заказчик) на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг, предусмотренных настоящим договором.

1.2.1. В целях настоящей оферты получение платных консультационно-информационных услуг возможно только на одно физическое лицо и ни при каких обстоятельствах не должно быть распространено на большее количество физических лиц при помощи сервиса – Информационной системы «Советники Винвестора», предоставляющей доступ Заказчикам к данным о Советниках, оказываемым Заказчикам услугам, а также к подбору при помощи алгоритмов Сервиса подходящих Советников для оказания услуг Заказчикам. (далее – Сервис).

1.2.2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- Ознакомление Заказчика с условиями Публичной оферты и предоставление согласия на обработку персональных данных гражданина путем проставления галочки напротив текста «Нажимая на кнопку «ОПЛАТИТЬ», я принимаю условия Публичной оферты».
- Полная или частичная оплата услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.3. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги, предоставления доступа и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.3.1. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования Сервиса и сайта, признает безусловную пригодность Сервиса, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора, подтверждает, что является лицом, достигшим

совершеннолетия на момент акцептования оферты.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта находится по адресу: <https://winvestor.expert/advisors/makarova-yuliya/offer>

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Публичная (далее – Договор, Оферта) – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на сайте Исполнителя, указанном в п. 1.7.6. Оферты, по адресу, указанному в п. 1.6. Оферты, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты по запросу, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.2. Заказчик – физическое лицо (лицо, обладающее гражданской дееспособностью согласно ст. 21 ГК РФ.), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта настоящей Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

1.7.3. Услуга – проведение Исполнителем на возмездной основе консультационно-информационных услуг по заявленному на Сайте описанию, в порядке, предусмотренном п. 3.2. Оферты, на условиях настоящей Оферты.

1.7.4. Платежная система - сервис для перевода денег или иных средств, их заменяющих (чеки, сертификаты, условные платёжные единицы или специализированные ценные бумаги), в электронной форме. Платежная система устанавливается на выбор Советника. Платежной системой по умолчанию является Общество с ограниченной ответственностью «Робокасса».

1.7.5. Сайт Исполнителя - сайт, расположенный в интернет – сети по адресу: <https://winvestor.expert/advisors/makarova-yuliya>

1.7.6. Стороны – Исполнитель и Заказчик.

1.7.7. Тарифы - стоимость услуг Исполнителя, размещенная на Сайте.

1.7.8. Советник – лицо, предоставляющее Услуги, размещенные на Сайте Сервиса - <https://winvestor.expert/>.

1.7.9. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием термина: в первую очередь - определенным на Сайте.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику платных консультационно-информационных услуг, указанных в п. 1.7.3. Оферты.

2.1.1. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком на Сайте Тарифом участия, в порядке и сроки, указанные в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя.

2.2. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации.

2.3. Форма предоставления услуг – дистанционная, через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО).

2.4. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления определяется условиями приобретенной Заказчиком Услуги.

### **3. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ИХ ПЕРЕНОСА**

#### **3.1. Сроки оказания услуг по настоящему договору:**

3.1.1. Срок проведения консультационно-информационных услуг определяется на Сайте.

#### **3.2. Порядок и сроки предоставления доступа по настоящему договору:**

3.2.1. Исполнитель начинает оказание услуг по настоящему Договору с даты, согласованной между Исполнителем и Заказчиком или указанной на Сайте, при условии оплаты Заказчиком на условиях настоящего Договора.

3.2.2. Каждая консультационно-информационная услуга представляет собой онлайн-консультацию с использованием средств видеосвязи, мессенджеров, телефонной связи или офлайн-консультацию для Заказчика.

3.2.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору, согласно п. 4.3.10. Оферты.

3.2.4. Заказчик вправе направить мотивированное возражение на объём и качество оказанных услуг путем отправки соответствующего письменного обращения, подписанного Заказчиком собственноручно и дающего возможность идентифицировать заявителя как Заказчика/Клиента по электронному адресу Исполнителя, указанному в реквизитах оферты, в течение 2 (двух) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1.1. настоящего договора.

При отсутствии данного возражения в указанные сроки на указанную почту Услуги по настоящему договору считаются оказанными в полном объеме с надлежащим качеством и в срок, а также полностью принятыми Заказчиком, путем выражения молчаливого согласия.

Претензии, заявленные Заказчиком с нарушением указанного срока, Исполнителем не рассматриваются.

3.2.5. Заказчик вправе отказаться от услуги и вернуть внесенные денежные средства в объеме на условиях п. 6.1. Оферты, на иных условиях возврат денежных средств не осуществляется.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. предоставить Заказчику Услугу в срок и порядке, при условии соблюдения Заказчиком условий оплаты, установленных Офертой и иных условий Оферты.

4.1.2. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

#### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, в том числе обязательств по своевременной оплате, а также запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.2. изменять в одностороннем порядке сроки предоставления услуг, не меняя при этом установленный объем услуг. Исполнитель вправе увеличить объем предоставляемых услуг по своему усмотрению без взимания дополнительной платы. Измененные условия публикуется Исполнителем на Сайте Исполнителя. По просьбе Заказчика указанная информация может быть направлена Заказчику электронным сообщением.

4.2.3. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных

условий на сайте Исполнителя не менее чем за один день до их введения в действие.

4.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

4.2.5. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.2.6. не предоставлять доступ Заказчику в случае отсутствия полной оплаты услуг.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. для получения услуг по настоящему договору иметь персональный компьютер, планшет или смартфон с доступом в сеть Интернет в качестве выше среднего, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО. В случае оказания Услуг в офлайн режиме, необходима обязательная очная явка.

4.3.2. предоставить Исполнителю полную, достоверную и соответствующую действительности актуальную информацию касательно предмета настоящего Договора (в том числе все данные, необходимые для регистрации).

4.3.3. не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования или организации и ведения собственного бизнеса.

4.3.4. самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты и Договора. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя и/или в официальном канале потока в Телеграм или направлены на электронную почту Заказчика

4.3.5. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, а также обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

4.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

4.4.3. Получать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой только с целью самообучения Заказчика, посредством ознакомления, изучения и использования его содержимого и содержимого Сайта в личных некоммерческих целях в рамках установленных настоящей офертой ограничений и запретов.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость платных консультационно-информационных услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не

распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.1.1. Стоимость услуг помимо стоимости оказываемых Исполнителем услуг включает комиссию, взимаемую банками, кредитными организациями или платежными системами за проведение платежа, стоимость дополнительных (бонусных) материалов, организованных Исполнителем занятий и иных расходов исполнителя, затраченных на подготовку к оказанию услуг.

Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного Заказчиком платежа и суммы удержанной комиссии.

5.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

### **5.3. Заказчик вправе оплатить Услугу в следующем порядке:**

5.3.1. оплата в размере 100% (сто процентов) от стоимости, указанной на сайте Исполнителя.

При условии 100% предоплаты при заказе Услуги согласно Тарифу через форму на сайте Заказчик оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку «Оплатить». Платежные системы Исполнителя (ООО "РОБОКАССА" ОГРН: 1055009302215 ИНН/КПП: 5047063929/771601001 Адрес: 115054, г. Москва, Стремянный переулок д. 26) или иные имеют различные комиссии, устанавливаемые данными платежными системами.

5.4. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком онлайн через электронные платежи с помощью платежных систем, указанных на сайте Исполнителя. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется с Сайта на сервис платежной системы или банка, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом.

5.5. Доступы к Услугам предоставляются после полной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом участия и выбранным согласно п. 5.3. согласно условиям, указанным на Сайте Исполнителя.

5.6. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг.

5.7. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета.

Запрос на выставление счета направляется Заказчиком по электронной почте Исполнителя.

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

5.8. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

5.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

5.10. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком с момента:

- поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя от платежного агента (субагента), осуществляющего деятельность по приему платежей физических лиц;
- поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств Заказчика, внесенных Заказчиком кредитной организации либо банковскому платежному агенту (без открытия

банковского счета);

- или с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платежной системой.

## **6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. Полный возврат денежных средств Заказчику может быть осуществлен Исполнителем **не позднее чем на седьмой день после старта оказания услуг, указанной в п. 3.1.1. Оферты** и только на условиях, указанных в настоящем пункте:

6.1.1. Заказчик должен подать Исполнителю надлежаще оформленное и заполненное письменное Заявление о расторжении договора и возврате денежных средств (далее – Заявление на полный возврат) по форме, установленной Исполнителем, не позднее указанного в настоящем пункте срока по электронной почте Исполнителя, указанной в реквизитах настоящей Оферты. Подача заявления должна быть осуществлена с почты Заказчика, указанной им на Сайте Исполнителя по всем правилам, указанным в Приложении № 1 к Оферте.

6.1.2. Для получения установленной Исполнителем формы Заявления на полный возврат Заказчику необходимо не позднее срока, указанного в настоящем пункте, написать Исполнителю письмо по электронной почте Исполнителя, указанной в реквизитах настоящей Оферты, с почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя, с обязательным указанием в теме письма фразы «Прошу выслать форму Заявления на полный возврат» и в теле письма свои полные ФИО.

6.1.3. Полный возврат денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за получение денежных средств от Заказчика и за осуществление возврата денежных средств Заказчику).

6.1.4. При направлении Заказчиком Заявления на полный возврат в сроки, отличные от сроков, указанных в настоящем пункте, полный возврат денежных средств Исполнителем не осуществляется, заявление Заказчика на осуществление полного возврата не рассматривается.

6.2. Частичный возврат денежных средств Заказчику может быть осуществлен **до окончания оказания Услуг Исполнителем**, указанные на сайте Исполнителя или согласованные между сторонами, только на условиях, указанных в настоящем пункте:

6.2.1. наличие существенных обстоятельств, препятствующих Заказчику получать услуги своевременно, подтвержденных Заказчиком официальными документами соответствующих организаций/учреждений/государственных органов;

6.2.2. Заказчик должен подать Исполнителю надлежаще оформленное и заполненное письменное Заявление о расторжении договора и частичном возврате денежных средств (далее – Заявление на частичный возврат) по форме, установленной Исполнителем, не позднее указанного в настоящем пункте срока по электронной почте Исполнителя, указанной в реквизитах настоящей Оферты с обязательным приложением к Заявлению на частичный возврат официальных документов соответствующих организаций/учреждений/государственных органов, подтверждающих наличие существенных обстоятельств, препятствующих Заказчику получать услуги своевременно.

6.2.3. Подача заявления должна быть осуществлена с почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя по всем правилам, указанным в Приложении № 1 к Оферте. При несоблюдении Заказчиком правил, указанных в Приложении № 1 к Оферте, заявление не принимается к рассмотрению.

Для получения установленной Исполнителем формы Заявления на частичный возврат Заказчику необходимо не позднее срока, указанного в настоящем пункте, написать

Исполнителю письмо по электронной почте Исполнителя, указанной в реквизитах настоящей Оферты, с почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя, с обязательным указанием в теме письма фразы «Прошу выслать форму Заявления на частичный возврат» и в теле письма свои полные ФИО.

6.2.4. Исполнитель информирует Заказчика, что Исполнитель использует автоматическую систему ответа на электронные письма установленных форм, и при отправке Заказчиком любого другого словосочетания и несоблюдении обязательных требований к теме и телу письма на получение Заявления на частичный возврат, письмо Заказчика автоматически останется без ответа. Получение заявления возможно только при соблюдении всех указанных в настоящем пункте условий.

6.3. Решение по Заявлениям Заказчика на полный возврат рассматриваются и принимаются Исполнителем в индивидуальном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем подачи надлежаще оформленного и подписанного письменного заявления на полный возврат при условии соблюдения всех правил, указанных в п. 6.1. или 6.2. Оферты.

6.4. В случае нарушения Заказчиком акцептованных условий публичной оферты и его условий денежные средства Исполнителем не возвращаются и идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки за нарушение условий Договора Заказчиком в размере 100% от стоимости оплаченной Заказчиком услуги.

6.5. В случае удовлетворения требования Заказчика о возврате, денежные средства в соответствии с расчетом Исполнителя возвращаются на основании письменного ответа Исполнителя на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. В случае, если возврат необходимо произвести по реквизитам, отличающимся от тех, с которых поступила оплата, об этом Заказчик обязан поставить отметку в Заявлении.

6.6. В случае получения заявления о возврате денежных средств от Заказчика, в соответствии с разделом 6 и, в частности, с п. 6.1.1. или 6.2.2. настоящего Договора, все предоставленные Заказчику в рамках настоящей Оферты доступы прекращаются для Заказчика на условиях п. 3.2.4. Оферты.

Датой расторжения договора при подаче Заявления на полный возврат считается дата блокировки предоставленных участнику доступов.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Исполнитель не несет ответственности:

- за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, нарушение работы Интернета, нарушение работы и неисправность оборудования или ПО со стороны Заказчика, не принадлежащего Исполнителю, невыполнения третьими лицами обязательств по предоставлению помещений, размещению материалов/ публикаций/ проведению вебинаров.
- за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Исполнителя (при условии предварительного извещения Заказчика);
- нарушение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого им для получения услуг.

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах Договора, с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Исполнитель не несет ответственности за субъективные ожидания Заказчика от вебинара /материалов/встреч/консультаций или иной составляющей информационно-консультационных услуг.

7.6. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать услуги или услуги будут оказаны с нарушением сроков, ответственность Исполнителя за допущенное нарушение Договора ограничивается исключительно:

7.6.1. продлением сроков предоставления услуг, или

7.6.2. оказанием услуг в новые сроки до полного исполнения Исполнителем обязательств по договору или

7.6.3. возвратом денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком во исполнение настоящего Договора.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СОГЛАСИЯ ЗАКАЗЧИКА**

8.1. Акцептуя настоящую оферту, **Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных** в соответствии с Политикой конфиденциальности <https://winvestor.expert/pages/legal/pd>, предоставленных при регистрации в закрытом разделе



Сайта, а именно: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах Оферты. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика. Отзыв производится по правилам, указанным в Политике конфиденциальности, расположенной по адресу <https://winvestor.expert/pages/legal/pd>.

8.6. Акцептуя настоящую оферту, **Заказчик дает свое согласие на направление и получение информационных рассылок и рекламных материалов/сообщений от Исполнителя**, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на направление и получение информационных рассылок и рекламных материалов/сообщений от Исполнителя может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах Оферты.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Макарова Юлия Викторовна

ИНН: 270414030507

ОГРНИП: 321272400029545

Адрес электронной почты: [sovetniki@winvestor.ru](mailto:sovetniki@winvestor.ru)

**Правила заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем**

1. Для идентификации вас как Заказчика наших услуг и при рассмотрении вашего заявления, вам необходимо указывать только те персональные данные, которые были указаны вами при оформлении заявки на приобретение Услуг на Сайте Исполнителя.
2. Каждая пустая графа заявления должна быть заполнена вами корректно в читабельном виде, допускается заполнение заявления от руки или в электронном формате, заявление должно быть подписано вашей собственноручной подписью с проставленной текущей датой направления.
3. В случае заполнения не всех сведений, приложения не всех необходимых документов, заявление не будет рассмотрено. В указанном случае срок рассмотрения вашего заявления приостанавливается на срок предоставления вами корректного заявления и всех необходимых документов.
4. Заявление и приложенные документы должны быть отсканированы в хорошем качестве на свету, нечитабельные (неразборчивый почерк, сжатый размер, темное заявление и прочее) заявления и приложения в форматах, отличных от pdf, не рассматриваются. Направленные заявления и приложенные документы в виде фотографий не рассматриваются.
5. Заявление и приложенные документы необходимо направить на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах Оферты, с темой письма «Заявление на возврат, ваше ФИО». (Пример: «Заявление на возврат, Иванова Ивана Ивановна»)
6. Заявление будет рассмотрено в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте, в случае его корректного заполнения и приложения всех необходимых документов, поэтому для максимально быстрого рассмотрения заявления просим заполнять всю необходимую информацию в заявлении корректно и прикладывать все необходимые документы сразу по всем указанным правилам.
7. В случае принятия положительного решения, на ваше заявление будет направлен ответ, в котором будет указана сумма к возврату, срок возврата денежных средств равен сроку рассмотрения заявления и составляет 10 рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте по правилам настоящего Приложения, в случае корректного заполнения заявления и приложения всех необходимых документов.
8. Электронная справка банка с реквизитами вашего счета является обязательным документом, скачать ее можно в официальном приложении вашего банка или в личном кабинете.