

## **Публичная оферта на заключение договора оказания услуг инвестиционного консультирования**

28 марта 2024 года

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://winvestor.expert/advisors/elena-pavelchuk> является предложением ИП Павелчук Елена Игоревна действующего в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг - Инвестиционного советника (включен в Единый реестр инвестиционных советников Банка России № 128 от 10.12.2021 года) (далее – Инвестиционный советник) заключить Договор об инвестиционном консультировании (далее – Договор, Оферта) с любым физическим лицом (далее – Клиент) на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферты о заключении Договора об инвестиционном консультировании считается акцептованной Клиентом и Договор об инвестиционном консультировании считается заключенным с момента совершения Клиентом действий, означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора об инвестиционном консультировании, без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Клиентом в совокупности всех перечисленных действий:

- нажатие Клиентом кнопки «Оплатить» на странице, подтверждающей прием (создание) в Сервисе заявки на получение услуг Инвестиционного советника;

Совершая акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает факт ознакомления с информацией, постоянно размещенной по адресу <https://feeje-invest.ru/>. Данная информация содержит / может содержать Декларацию об общих рисках, связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг, Декларацию о рисках, связанных с приобретением иностранных ценных бумаг, Декларацию о рисках, связанных с использованием производных финансовых инструментов. Перечень может различаться в случае применения / неприменения Инвестиционным советником финансовых инструментов различного типа.

Клиент обязуется предоставить Согласие на обработку персональных данных, расположенное по адресу <https://winvestor.ru/pages/legal/pd>, в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу <https://winvestor.ru/pages/legal/ppd>.

Термины, используемые в настоящей Оферте, имеют следующие значения:

**«Оферта»** - настоящий документ, регламентирующий заключение Договора об инвестиционном консультировании между Клиентом и Инвестиционным советником.

**«Договор»** - договор об инвестиционном консультировании с Клиентом, определяющий условия, в соответствии с которыми Инвестиционный советник осуществляет деятельность по предоставлению индивидуальных консультаций Клиенту, который заключается с Клиентом в связи с акцептом настоящей Оферты.

**«Клиент»** – лицо, заключившее с Инвестиционным советником договор об инвестиционном консультировании, акцептовавшее условия настоящей Оферты.

**«Инвестиционный профиль Клиента»** - информация о доходности от операций с финансовыми инструментами, на которую рассчитывает Клиент (Ожидаемая доходность), о периоде времени, за который определяется такая доходность (Инвестиционный горизонт), а также о допустимом для клиента риске убытков от таких операций, если клиент не является Квалифицированным инвестором (Допустимый риск).

**«Инвестиционный советник»** - профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий деятельность по инвестиционному консультированию;

**«Стороны»** - Инвестиционный советник и Клиент.

**«Индивидуальная инвестиционная рекомендация»** – адресованная определенному клиенту и предоставляемая ему на основании договора об инвестиционном консультировании информация, отвечающая одновременно следующим признакам:

- информация содержит в явном виде сформулированную рекомендацию о совершении или несвершении клиентом сделок по приобретению, отчуждению, погашению определенных ценных бумаг и (или) заключении определенных договоров, являющихся производными финансовыми инструментами;
- информация сопровождается комментариями, суждениями и оценками, в явном виде указывающими на соответствие таких сделок интересам клиента, или иным образом указывающими на то, что она предоставляется как индивидуальная инвестиционная рекомендация;
- информация содержит определенную или определяемую цену сделки с ценными бумагами и (или) цену договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, и (или) определенное или определяемое количество финансового инструмента, и (или) не содержит однозначного и явного указания на то, что предоставляемая информация не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией.

Индивидуальная инвестиционная рекомендация предоставляется Клиенту способами, определенными Сторонами.

**«Портфель Клиента»** – принадлежащие Клиенту ценные бумаги и денежные средства (в том числе в иностранной валюте), его права и обязательства из сделок с ценными бумагами и денежными средствами (в том числе с иностранной валютой), договоров, являющихся производными инструментами и задолженность Клиента перед профессиональными участниками рынка ценных бумаг..

**«Сервис»** - автоматизированный сервис «Советники Винвестора», находящийся по адресу <https://winvestor.expert/>, направленный на предложение неограниченному количеству лиц услуг Инвестиционного советника.

**«Анкета»** - опросный лист, представляемый Советником, позволяющий идентифицировать Клиента, а также определить основные характеристики, требуемые для оказания услуг Инвестиционным советником.

**«Услуги»** - проведение инвестиционного консультирования Инвестиционным советником для Клиента.

**«Акт»** - акт об оказании услуг, подписываемый Сторонами по результатам оказания Инвестиционным советником услуг.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

Термины и определения могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

Названия заголовков (разделов), а также конструкция Оферты предназначены исключительно для удобства пользования ее текстом и буквального юридического значения не имеют.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Предметом Договора об инвестиционном консультировании является оказание услуг по предоставлению индивидуальных инвестиционных рекомендаций Клиенту в следующем варианте:

1.1.1. в форме документа на бумажном носителе. Индивидуальная инвестиционная рекомендация содержит наименование «Индивидуальная инвестиционная рекомендация», утверждается подписью Инвестиционного советника, и может быть передана лично, с использованием курьерской доставки либо направлена на почтовый адрес, указанные Клиентом в анкете.

1.1.2. иным способом, согласованным Сторонами путем личной переписки. При этом, Индивидуальная инвестиционная рекомендация содержит наименование «Индивидуальная инвестиционная рекомендация» и утверждается подписью Инвестиционного советника (в том числе с использованием электронного документооборота с проставлением простой электронной подписи).

1.2 Предоставленные по Договору консультации носят исключительно рекомендательный характер и не являются обязательными для применения Клиентом. Предоставление Индивидуальных инвестиционных рекомендаций происходит без применения Сервиса.

1.3 Инвестиционные консультации осуществляются исключительно лицом, являющимся профессиональным участником рынка – инвестиционным советником.

1.4 Инвестиционный советник предоставляет индивидуальные инвестиционные рекомендации Клиенту в соответствии с Инвестиционным профилем Клиента.

1.5 Порядок оказания услуг по настоящему Договору регулируется настоящим Договором, Федеральным законом №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», нормативно-правовыми актами Центрального Банка Российской Федерации, Базовым стандартом совершения инвестиционным советником операций на финансовом рынке, а также утвержденными внутренними документами Инвестиционного советника.

1.6 Предоставление Клиенту собственных аналитических материалов и аналитических материалов третьих лиц о состоянии рынка Ценных бумаг может осуществляться на основании дополнительных соглашений к Договору об инвестиционном консультировании. При этом Инвестиционный советник сопровождает такие консультации отметкой в электронном сообщении, позволяющей отличить такие сообщения Инвестиционного советника от Индивидуальных инвестиционных рекомендаций.

1.7 Дополнительные соглашения к Договору об инвестиционном консультировании согласовываются и подписываются отдельно между Сторонами без использования Сервиса.

1.8 Настоящий Договор действует не ограничено по сроку действия и действует с момента акцепта Клиентом Оферты.

1.9 Инвестиционный советник вправе в одностороннем порядке изменять любые положения Договора об инвестиционном консультировании путем внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными для Инвестиционного советника и Клиента, заключившего Договор об инвестиционном консультировании, по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты размещения

текста указанных изменений и/или дополнений в Сервисе, если иной срок не предусмотрен соответствующими изменениями.

1.10 В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми Инвестиционным советником в Оферту, Клиент вправе не заключать (не акцептовать) настоящую Оферту.

1.11 Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне предварительное уведомление. Уведомление о расторжении настоящего Договора должно быть направлено другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты его расторжения.

1.12 Договор считается расторгнутым после исполнения Сторонами всех взаимных обязательств, в том числе после исполнения Клиентом обязательств по оплате оказанных Инвестиционным советником услуг.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1 Инвестиционный советник обязуется:

2.1.1. осуществлять деятельность по инвестиционному консультированию добросовестно, разумно и не вправе злоупотреблять своими правами и (или) ущемлять интересы Клиентов.

2.2 Инвестиционный советник вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию, в том числе информацию об открытых счетах, в целях оказания услуг, если такая информация необходима для надлежащего исполнения услуг.

2.3 Клиент обязуется:

2.3.1. надлежаще и своевременно оплачивать услуги по Договору;

2.3.2. своевременно предоставлять информацию для определения своего Инвестиционного профиля и уведомлять Инвестиционного советника об изменении информации, предоставленной ранее для определения Инвестиционного профиля Клиента.

2.1 В случае отказа Клиента представить предусмотренную настоящим пунктом информацию или обновить ее, Инвестиционный советник вправе не предоставлять индивидуальные инвестиционные рекомендации, приостановить или прекратить предоставление Индивидуальных инвестиционных рекомендаций.

2.2 Доходность, указанная Клиентом при предоставлении информации в Анкете для определения Инвестиционного профиля Клиента или в процессе предоставления иной информации, не гарантируется Инвестиционным советником, не создает для него обязанности по ее достижению.

2.3 Клиент вправе направить Инвестиционному советнику электронный запрос в соответствии с требованиями Соглашения об электронном взаимодействии о предоставлении информации в отношении данной ранее индивидуальной рекомендации в случае прекращения Договора в рамках установленного законодательством срока хранения документов и информации, а Инвестиционный советник обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса предоставить индивидуальную рекомендацию, данную ему ранее в рамках договора об инвестиционном консультировании или ее копию.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1 Инвестиционный профиль Клиента определяется и согласовывается с Клиентом до предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций. Инвестиционный профиль Клиента определяется Инвестиционным советником в соответствии с утвержденным Инвестиционным советником Порядком определения инвестиционного профиля клиента, находящимся по адресу <https://feeje-invest.ru/> и перечнем сведений, необходимым для его определения. Инвестиционный советник не оказывает услуги по предоставлению индивидуальных инвестиционных рекомендаций в случае непредставления сведений Клиентом для определения

инвестиционного профиля, либо в случае отсутствия согласия Клиента с определенным Инвестиционным советником Инвестиционным профилем. В случае непредоставления сведений Клиентом для определения инвестиционного профиля, Договор считается расторгнутым, Советник обязуется осуществить возврат денег за вычетом фактических расходов по оказанию услуги инвестиционного консультирования.

3.2 Клиент осуществляет предоставление информации для определения инвестиционного профиля путем заполнения Анкеты, предоставленной Советником Клиенту, а также путем предоставления информации по запросу или требованию Инвестиционного советника.

3.3 Вся личная информация, необходимая для исполнения настоящего Договора, вносится Советником в Анкету Клиента. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных данных, Советник обязуется проверить надлежащее исполнение.

3.4 Получением согласия Клиента с определенным Инвестиционным советником Инвестиционным профилем является утверждение Клиентом справки об Инвестиционном профиле. Утверждение Клиентом справки об Инвестиционном профиле производится при помощи подписи Клиента в соответствии с условиями, предоставленными Советником Клиенту.

3.5 Индивидуальная инвестиционная рекомендация представляется Клиенту в соответствии с его Инвестиционным профилем.

3.6 Инвестиционный советник оказывает услуги по инвестиционному консультированию в отношении неограниченного перечня ценных бумаг, сделок с ценными бумагами и/или договоров, являющихся производными финансовыми инструментами. Инвестиционный советник уведомляет, что в случае предоставления Индивидуальной инвестиционной рекомендации о приобретении ценных бумаг, предназначенных для квалифицированных инвесторов, или заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, не подлежащими судебной защите, такие финансовые инструменты влекут повышенные риски.

3.7 Инвестиционный советник не осуществляет мониторинг Портфеля Клиента, если Сторонами в дополнительных соглашениях к Договору не согласовано иное.

3.8 Информация, указанная в инвестиционной рекомендации, актуальна исключительно по состоянию на дату предоставления Индивидуальной инвестиционной рекомендации, если в Индивидуальной рекомендации не указано иное, либо иной срок действия следует из содержания рекомендации.

3.9 В целях предотвращения конфликта интересов между имущественными и другими интересами Инвестиционного советника и его аффилированными лицами и Клиента и для уменьшения возможных негативных последствий такого конфликта интересов, Инвестиционный советник в своей профессиональной деятельности, связанной с Договором, обязуется соблюдать безусловный принцип приоритета интересов Клиента над собственными интересами и принципы равного и справедливого отношения к Клиентам, с учетом установленных для различных категорий Клиентов условий обслуживания и особенностей рыночной ситуации. При наличии у Инвестиционного советника Конфликта интересов, Инвестиционный советник включает в индивидуальную инвестиционную рекомендацию информацию об общем характере и (или) источниках конфликта интересов, в случае если указанная информация не предоставлялась Инвестиционным советником Клиенту до предоставления указанной инвестиционной рекомендации. При наличии конфликта интересов Инвестиционный советник уведомляет Клиента о зависимости Инвестиционного советника и (или) его инвестиционных рекомендаций от интересов третьих лиц. Инвестиционный советник руководствуется в своей деятельности утвержденным документом Инвестиционного советника «Правила выявления и контроля конфликта интересов при осуществлении деятельности по инвестиционному консультированию», находящимся по адресу <https://feeje-invest.ru/>.

3.10 Клиент подтверждает, что уведомлен о возможности возникновения расходов на выплату вознаграждений брокеру, управляющему, депозитарию, регистратору, организатору торговли, клиринговой организации, кредитной организации и иных расходов в связи с исполнением индивидуальных инвестиционных рекомендаций в рамках Договора, а также необходимости исполнения обязанности по уплате налогов, которые могут возникнуть при осуществлении операций с ценными бумагами на основании предоставленных рекомендаций.

3.11 Клиент подтверждает, что уведомлен о праве на получение информации и иных правах и гарантиях, предоставляемых Инвестиционным советником в соответствии с Федеральным законом №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг».

3.12 Клиент уведомлен о том, что Инвестиционный советник и его аффилированные лица могут оказывать услуги, аналогичные описанным в Договоре, третьим лицам. Такие услуги могут осуществляться Инвестиционным советником на условиях и за вознаграждение, отличающихся от условий и вознаграждения по аналогичным услугам, оказываемым Клиенту в рамках Договора.

3.13 Результатом оказания услуг по инвестиционному консультированию является Инвестиционная рекомендация, предоставленная Клиенту способом, согласованным Сторонами.

3.14 Факт оказания услуг фиксируется Советником самостоятельно без использования Сервиса.

3.15 Акт предоставляется Клиенту путем направления на бумажном носителе по адресу регистрации Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг по Договору или в электронном формате, в случае дополнительного согласования адресов сторон, или в формате ЭДО.

3.16 Клиент в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта обязан рассмотреть, подписать Акт и предоставить один подписанный экземпляр Инвестиционному советнику. В случае уклонения Клиента от подписания Акта и отсутствия мотивированного отказа от принятия услуг Инвестиционного советника в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Акта, услуги считаются надлежаще оказанными и принятыми в полном объеме.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1 Стоимость услуг Инвестиционного советника по предоставлению индивидуальной инвестиционной консультации рассчитывается в соответствии с внутренним регламентом, установленным Инвестиционным советником и отражена в сайте Сервиса.

4.2 Стоимость оказываемых Инвестиционным советником услуг инвестиционного консультирования не включает налоги, предусмотренные законодательством РФ.

4.3 Клиент, нажимая кнопку «Оплатить» производит предоплату в размере 100% стоимости услуг Советника по предоставлению индивидуальной инвестиционной консультации с использованием Сервиса.

4.4 В случае отказа Стороны (Сторон) от заключения Договора путем акцепта Оферты (по любой причине), Советник обязуется вернуть сумму предоплаты, указанной в п. 4.1 Оферты, в полном объеме за вычетом фактических расходов.

4.5 Стоимость услуг Сервиса не входит в стоимость услуг Инвестиционного советника и не подлежит возврату в случае требования о возврате денежных средств.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.2 Клиент несет полную самостоятельную ответственность за принятие инвестиционных решений об исполнении полученных по Договору индивидуальных рекомендаций.

5.3 Инвестиционный советник не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в случае, если клиент совершил сделки с финансовыми инструментами на основании предоставленной инвестиционной рекомендации, с отступлением от условий, указанных в рекомендации, в том числе, частично либо за пределами сроков, указанных в Инвестиционной рекомендации, а также в результате владения Клиентом финансовыми инструментами, приобретенными на основании полученной индивидуальной рекомендации или отказа от их приобретения, а также в иных случаях, установленных законом.

5.4 Инвестиционный советник не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в случае предоставления недостоверной информации для определения Инвестиционного профиля

Клиента, а также в случае непредоставления/несвоевременного предоставления Клиентом информации для пересмотра Инвестиционного профиля.

5.5 Стороны освобождаются от неисполнения или ненадлежащего исполнения ими обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение/ненадлежащее исполнение стало следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и не зависящих от воли Сторон. К таким обстоятельствам относятся, в частности, пожары, землетрясения, наводнения, гражданские беспорядки, публикация нормативных актов запрещающего характера, решения органов государственной власти, существенно ухудшающие условия исполнения и/или делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору полностью или в части.

5.6 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее 10 дней (указать срок) со дня их наступления информировать другую Сторону об их наступлении любым доступным для нее способом связи с обязательным подтверждением о получении другой Стороной такого уведомления.

5.7 Стороны обязуются не разглашать третьим лицам информацию, полученную в связи с исполнением настоящего Договора. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.8 Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), препятствующих исполнению обязательств какой-либо из Сторон. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства, которые возникли после заключения Договора в результате непредвиденных и неотвратимых при данных условиях событий чрезвычайного характера, в частности, стихийные бедствия, военные действия, гражданские волнения, забастовки и т.п. К таким обстоятельствам Стороны также относят действия органов государственной власти и управления, действия Банка России (в том числе решения по реструктуризации государственных ценных бумаг, приостановлению выплат по ним и отсрочке погашения), действия иностранных органов государственной власти и управления, иностранных, международных и межгосударственных организаций и объединений, связанные с введением санкций и иных ограничений в отношении Сторон, профессиональных консультантов и аудиторов Сторон, и их аффилированных лиц, делающие невозможным либо несвоевременным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору. Стороны обязуются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также с момента прекращения существования указанных обстоятельств, в письменном виде уведомлять друг друга о соответствующем факте. Для подтверждения наличия указанных обстоятельств Стороны предоставляют друг другу необходимые и возможные доказательства. Если любое из указанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по Договору либо послужило причиной неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору в установленный срок, срок исполнения обязательств продлевается на период действия соответствующего обстоятельства.

5.9 Согласие располагается по адресу <https://winvestor.ru/pages/legal/pd>. Обработка персональных данных происходит в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу <https://winvestor.ru/pages/legal/ppd>.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1 Все споры, возникающие из настоящего Договора или связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, Стороны разрешают путем направления друг другу претензий. Претензия должна быть отправлена строго в письменной форме путем направления Почтой России с предварительным уведомлением Стороны о направлении претензии по адресу электронной почты, указанной в Анкете Клиента. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения. Претензия составляется в письменной форме и содержит требования заявителя, сумму претензии и ее обоснованный расчет, если претензия

подлежит денежной оценке, обстоятельства, на которых Сторона основывает свои требования, и срок, предоставляемый для ответа на претензию.

6.2 При полном или частичном отказе в удовлетворении претензии в ответе на претензию указываются обоснованные мотивы отказа со ссылкой на соответствующие обстоятельства, обосновывающие отказ. Ответ на претензию направляется в письменной форме.

6.3 В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, фактического неудовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию, спор решается в судебном порядке в соответствии с право Российской Федерации по месту нахождения Инвестиционного советника.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором в соответствии с настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. РЕКВИЗИТЫ**

ИП Павельчук Елена Игоревна

ИНН:781427030866

ОГРНИП:321784700225560

Адрес электронной почты: [sovetniki@winvestor.ru](mailto:sovetniki@winvestor.ru)